



Locataires
entrants

Vosgelis est...

au top !



... sur l'accueil réservé aux
prospects lors de leurs
différentes démarches :

98%
de satisfaction

Vosgelis est...

en progression

... concernant l'état de
ses logements lors de la
location :

83%

+4 par rapport à 2014

Vosgelis est...

meilleur que



... la moyenne nationale*
de satisfaction globale
des locataires Hlm :

94%

Moyenne nationale
= 83%

Vosgelis...

s'engage



... à **contacter** ses nouveaux clients dans les huit
semaines suivant leur installation pour s'enquérir
de leur satisfaction.



Locataires
sortants

Vosgelis est...

au top !



... sur la qualité des
relations avec son
personnel :

93%
de satisfaction

Vosgelis est...

en progression

... sur le fait que ses clients
le recommanderaient à leurs
proches à la recherche
d'un logement :

85%

+10 par rapport à 2014

Vosgelis est...

meilleur que



... la moyenne nationale*
de satisfaction des locataires
quant à la qualité des
équipements du logement :

83%

Moyenne nationale
= 78%

Vosgelis...

s'engage



... sur l'amélioration de ses **délais de réponses**
et de traitement des réclamations, avec la mise
en place prochaine d'un contrat multiservices.